

Instalações sanitárias

As instalações sanitárias situam-se no rés-do-chão e no 1º piso, encontrando-se assinaladas através de sinalética e na Planta de localização dos serviços.

Área para fumadores

Os utilizadores da Biblioteca poderão fumar exclusivamente na antecâmara do átrio de entrada, encontrando-se o local devidamente sinalizado para o efeito.

Outras Informações

O Serviço de Relações Públicas da Biblioteca poderá fornecer qualquer outra informação relevante. Para tal, a presença da respectiva responsável poderá ser solicitada junto das equipas de atendimento.

INFORMAÇÕES ÚTEIS



Biblioteca patrimonial

A Biblioteca Pública Municipal do Porto é uma biblioteca patrimonial, nela coexistindo a missão de disponibilização de informação com a missão de preservação dos seus fundos. Por este motivo os leitores encontrarão aqui algumas normas de funcionamento (ao nível da segurança, do manuseamento de obras e outras) distintas das que vigoram nas chamadas “bibliotecas da rede de leitura pública”. A boa colaboração dos leitores no cumprimento dessas normas é indispensável para que a Biblioteca desempenhe bem a sua missão no presente e garanta condições para que os fundos continuem disponíveis para gerações vindouras.

Horários e Serviços

A Biblioteca disponibiliza aos seus utilizadores um variado conjunto de serviços. Os respectivos horários de funcionamento, assim como os contactos da Biblioteca (e-mail, telefone e fax) e os meios de transporte para este local encontram-se indicados no folheto informativo “Horários”.

Localização dos Serviços

Os serviços ao público distribuem-se pelo rés-do-chão e pelo 1º andar do edifício. Uma Planta com a respectiva localização faz também parte da informação disponibilizada aos utilizadores. A sinalética colocada em vários locais permite complementar essa informação.

A entrada da Biblioteca faz-se pela Rua D. João IV. Apenas a entrada para o Auditório é feita pela Rua Morgado Mateus.

Normas Gerais e Específicas de Funcionamento

Informações sobre as normas específicas de funcionamento da Biblioteca são disponibilizadas nos balcões de atendimento dos diversos serviços.

Sugestões e Reclamações

Porque a opinião dos nossos utilizadores é muito importante para melhorarmos os nossos serviços, dispomos de uma Caixa de Sugestões.

Para deixar registo de uma reclamação, poderá ser solicitado o nosso Livro de Reclamações. Para tal as equipas no atendimento encaminharão devidamente o utilizador reclamante.

Terminais de pagamento automático

Na Secretaria e na Reprografia encontram-se disponíveis terminais para pagamento automático de bens e serviços.

Telefones

Existe um posto de telefone para serviço público, no átrio de acesso às Salas de Leitura (1.º piso), com as seguintes modalidades de pagamento: moedas, cartões bancários e cartões telefónicos.

A utilização de telemóveis deve restringir-se ao exterior das Salas de Leitura.

Novos utilizadores

Para as pessoas que pretendem utilizar pela primeira vez os serviços da Biblioteca, disponibilizamos um acolhimento específico (acompanhamento para apresentação dos diversos serviços e do seu funcionamento), que deverá ser solicitado junto da receção.

Utilizadores com mobilidade reduzida

As pessoas com mobilidade reduzida deverão solicitar, junto da receção, acompanhamento para acederem às Salas de Leitura ou a outros serviços localizados no 1º piso.

Reservas

A Biblioteca disponibiliza aos seus leitores um serviço de reserva de obras para consulta presencial. A utilização deste serviço poderá ser comodamente feita pelos leitores à distância, garantindo melhor eficiência da qualidade do atendimento prestado pela Biblioteca. Nas Salas de Leitura podem ser solicitadas informações precisas sobre o funcionamento deste serviço.

Actividades de animação e promoção da leitura e outras actividades culturais

Alguns serviços realizam regularmente actividades de animação e promoção da leitura e outras actividades culturais (como exposições e mostras bibliográficas). A sua divulgação na Biblioteca é feita através de folhetos ou cartazes que poderão encontrar-se no átrio de entrada ou noutros locais de grande visibilidade para o público.

Visitas Guiadas

A Biblioteca organiza, com marcação prévia, visitas guiadas aos seus serviços, assim como a algumas das suas Exposições.

Para o efeito contacte o balcão na Recepção ou faça a sua marcação através de bpmp@cm-porto.pt ou fax 22 5193488.

Áreas para estudo e para reuniões

No átrio das salas de leitura e junto ao serviço de Reprografia (1º piso) encontram-se disponíveis mesas amplas para utilização individual ou colectiva. Os leitores poderão, nomeadamente, usar estes espaços para trabalhos de grupo, pequenas reuniões ou para estudo.