

# Programa Municipal de Reconhecimento

## Confiança Porto



### O que é?

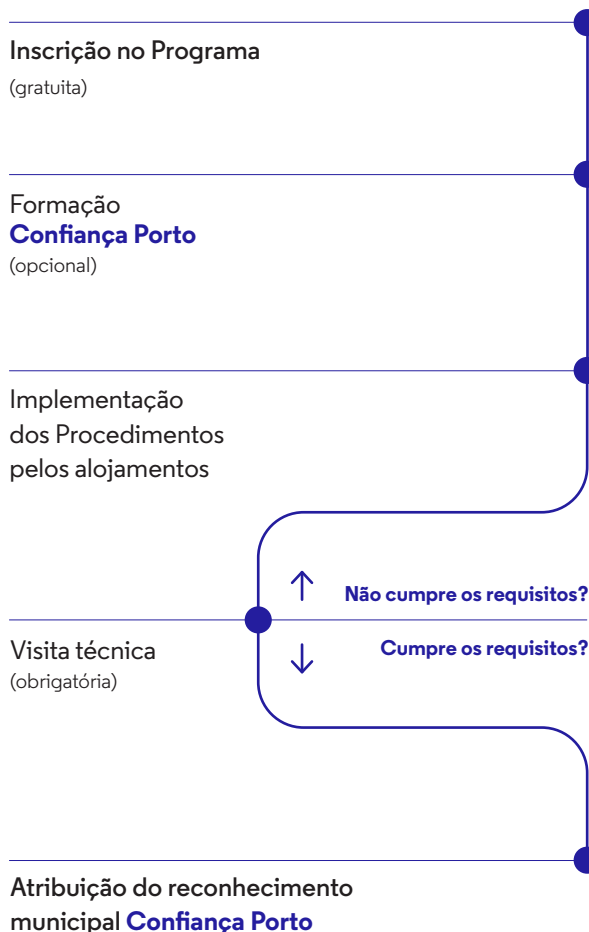
O Programa Municipal de Reconhecimento “Confiança Porto” visa contribuir para a melhoria dos procedimentos de gestão do alojamento turístico da cidade do Porto, através do reconhecimento dos estabelecimentos que apresentem as melhores práticas ao nível de requisitos como a segurança, a limpeza, a higiene, a acessibilidade e o acolhimento. Este programa, totalmente gratuito, pretende contribuir para uma oferta turística de excelência, claramente alinhada com as estratégias preconizadas pelo Município do Porto para o turismo da cidade, consolidando assim a sua imagem e posicionando-se, cada vez mais, como uma referência europeia e mundial.

### A quem se destina?

O Programa Municipal de Reconhecimento “Confiança Porto” destina-se a todos os estabelecimentos de alojamento turístico da cidade do Porto.

Para mais informações:  
[confiancaporto@cm-porto.pt](mailto:confiancaporto@cm-porto.pt)

### Como se processa?



### Temáticas / Requisitos

- Gestão
- Acolhimento
- Manutenção
- Serviço de limpeza
- Equipamentos e infraestruturas
- Ambiente, segurança e envolvente

### Formação Confiança Porto

4 Módulos / 8 horas de formação

6h componente teórica + 2h esclarecimentos

- Gratuita
- Online / Webinar
- Inscrição prévia
- Certificado

Calendário das Ações de Formação  
<https://portaldomunicipe.cm-porto.pt>