

Transportes Públicos Gratuitos



Como prometido, vai poder viajar gratuitamente nos transportes públicos em toda a Área Metropolitana do Porto. O Passe Metropolitano Gratuito torna-se, assim, uma das várias valências do **Cartão Porto**. Use o **Cartão Porto**. e faça do transporte público a sua primeira opção de mobilidade.

COMO ATIVAR?

- Se já tem **Cartão Porto**. com viagens ocasionais, pode dirigir-se a uma loja Andante ou Agente Payshop e solicitar a atualização para o Passe Metropolitano Gratuito;
- Se não tem **Cartão Porto**., faça o seu pedido em cartao.porto.pt;
- Se já tem o Passe Jovem (até aos 23 anos), continue a usar o mesmo título.

Depois de ativado, funciona como um passe Andante, requerendo validação a cada viagem. Deve ser renovado anualmente, sem obrigar a carregamentos mensais.

PERGUNTAS FREQUENTES

Para esclarecer qualquer questão relacionada com o **Passe Metropolitano Gratuito**, navegue as perguntas incluídas nesta página ou ligue para a **Linha Porto. 220 100 220** (selecionar opção 4), de 2.^a a 6.^a feira, das 09h às 19h.

DESTINATÁRIOS

A quem se destina o Passe Metropolitano Gratuito?

O Passe Metropolitano Gratuito destina-se a quem tem o Cartão Porto. Se tem domicílio fiscal no Porto ou se é estudante e residente na cidade, ainda que com domicílio fiscal noutra localidade, pode ter o Cartão Porto. Saiba mais em cartao.porto.pt

Não tenho Cartão Porto., posso ter o Passe Metropolitano Gratuito?

Para ter o Passe Metropolitano Gratuito tem obrigatoriamente de ter o Cartão Porto. Se tem domicílio fiscal no Porto ou se é estudante e residente na cidade, ainda que com domicílio fiscal noutra localidade, pode ter este cartão. Saiba mais em cartao.porto.pt

Trabalho no Porto, mas vivo noutra concelho. O Passe Metropolitano Gratuito também é para mim?

Não. O Passe Metropolitano Gratuito é só para quem tem Cartão Porto. Podem pedir o Cartão Porto.:

- Pessoas com morada fiscal no concelho do Porto.
- Estudantes sem morada fiscal no Porto, mas que estudem e residam no concelho.

Estudo no Porto, mas vivo noutro concelho. O Passe Metropolitano Gratuito também é para mim?

Não. O Passe Metropolitano Gratuito é só para quem tem Cartão Porto. Podem pedir este cartão estudantes de instituições da cidade com morada fiscal na mesma ou, tendo morada fiscal noutro concelho, que residam no Porto.

Estudo e resido no Porto, mas tenho morada fiscal noutra localidade. Posso ter o Passe Metropolitano Gratuito?

Sim. Pode ter o Passe Metropolitano Gratuito disponível no Cartão Porto.

No momento de adesão ao Cartão Porto., estudantes de instituições do Porto, sem morada fiscal mas com residência habitual no concelho, devem apresentar, cumulativamente, os seguintes documentos:

- Comprovativo de inscrição num estabelecimento de ensino localizado no Porto.
- Um dos seguintes comprovativos de residência no Porto:
 - Recibo de renda, emitido em nome do próprio, de um imóvel localizado no Porto.
 - ou
 - Fatura, emitida em nome do próprio, de um serviço essencial (água, eletricidade, gás) relativo a um imóvel localizado no Porto.

Moro no Porto, mas trabalho noutro concelho. Posso usar o meu Passe Metropolitano Gratuito para ir trabalhar?

Sim. O Passe Metropolitano Gratuito disponível no Cartão Porto. permite-lhe viajar em toda a Área Metropolitana do Porto.

O PASSE METROPOLITANO GRATUITO E O PASSE JOVEM

O Passe Metropolitano Gratuito substitui o Passe Jovem?

Não. O Passe Metropolitano Gratuito destina-se a pessoas com mais de 23 anos, titulares do Cartão Porto. O Passe Jovem mantém-se em vigor para crianças e jovens entre os 4 e os 23 anos (inclusive), também uma funcionalidade do Cartão Porto. e igualmente gratuito.

Tenho menos de 23 anos. Devo aderir ao Passe Metropolitano Gratuito ou ao Passe Jovem?

Pessoas entre os 4 e os 23 anos (inclusive), titulares do Cartão Porto., devem aderir ao Passe Jovem. Podem pedir o Cartão Porto. pessoas com morada fiscal no Porto ou estudantes que, não tendo morada fiscal na cidade, comprovem que estudam e residem nela.

ADESÃO

Como posso aderir ao Passe Metropolitano Gratuito?

Para aderir ao Passe Metropolitano Gratuito precisa do Cartão Porto. com a funcionalidade Andante (cartão com *chip*). Descubra como obter este cartão nas respostas seguintes.

Se já tem o Cartão Porto. com a funcionalidade Andante, descubra, também, como trocar as viagens ocasionais pelo Passe Metropolitano Gratuito.

Como posso aderir ao Cartão Porto.?

Se tem morada fiscal no Porto ou é estudante e residente no Porto, ainda que com morada fiscal noutra localidade, pode pedir o Cartão Porto.

A adesão pode ser feita online, em cartao.porto.pt. Para aderir, basta clicar no botão "Aderir" no topo da página e fazer o seu registo.

Também pode aderir presencialmente num dos seguintes locais, durante os respetivos horários de funcionamento:

- Gabinete do Município
- Biblioteca Municipal Almeida Garrett
- Piscina Municipal da Constituição
- Piscina Municipal de Cartes
- Piscina Municipal Eng.º Armando Pimentel
- Teatro Municipal do Porto - Rivoli
- Balcão da Habitação Acessível (Porto Vivo, SRU), na Loja de Cidadão das Antas
- EcoPorto, no Ecocentro da Prelada
- Gabinete do Inquilino Municipal (GIM)

Tenho de pagar para ter o Cartão Porto.?

Não. O Cartão Porto. é gratuito.

Porque me pedem o meu número de telemóvel no momento de adesão ao Cartão Porto.?

O número de telemóvel será usado para lhe enviarmos uma mensagem quando o seu cartão for encaminhado, por correio, para o seu domicílio. Esta mensagem conterá o link necessário para confirmar que recebeu o seu cartão.

Já tenho Cartão Porto. A funcionalidade do Passe Metropolitano Gratuito é automática?

Não. Se já tem o Cartão Porto. deve, primeiro, verificar se o seu cartão tem ou não a funcionalidade Andante (tem ou não um *chip*).

Se o seu Cartão Porto. tiver a funcionalidade Andante (cartão com *chip*), dirija-se a qualquer Agente Payshop ou loja Andante e troque as viagens ocasionais pelo Passe Metropolitano Gratuito.

Se o seu Cartão Porto. não tiver a funcionalidade Andante (cartão sem *chip*), ative o serviço em cartao.porto.pt/?modal=62 ou presencialmente, num dos seguintes locais, durante os respetivos horários de funcionamento:

- Gabinete do Município
- Biblioteca Municipal Almeida Garrett
- Piscina Municipal da Constituição
- Piscina Municipal de Cartes
- Piscina Municipal Eng.º Armando Pimentel
- Teatro Municipal do Porto – Rivoli
- Balcão da Habitação Acessível (Porto Vivo, SRU), na Loja de Cidadão das Antas
- EcoPorto, no Ecocentro da Prelada
- Gabinete do Inquilino Municipal (GIM)

Ainda tenho viagens ocasionais de 2026. Já posso trocar para o Passe Metropolitano Gratuito ou tenho de as gastar todas?

Pode escolher entre:

- Gastar as viagens todas e só depois trocar para o Passe Metropolitano Gratuito.
- Substituir já as viagens ocasionais pelo Passe Metropolitano Gratuito.

Já tenho um passe mensal carregado no cartão Andante prateado. Como faço para ter o Passe Metropolitano Gratuito?

O Passe Metropolitano Gratuito é uma funcionalidade exclusiva do Cartão Porto. Não pode ser carregado no cartão Andante prateado. Para aderir ao Passe Metropolitano Gratuito terá de seguir um de três caminhos:

Se ainda não tem Cartão Porto., adira em cartao.porto.pt ou nos locais apropriados.

Se já tem Cartão Porto. mas sem a funcionalidade Andante (cartão sem *chip*), ative o serviço em cartao.porto.pt/?modal=62.

Se já tem Cartão Porto. com a funcionalidade Andante (cartão com *chip*), dirija-se a qualquer Agente Payshop ou loja Andante e troque as viagens ocasionais pelo Passe Metropolitano Gratuito.

Qual é a Payshop mais perto de mim?

Fazem parte da rede de Agentes Payshop vários estabelecimentos comerciais de proximidade, como papelarias, tabacarias, quiosques, supermercados e outros.

Procure o símbolo:



Pode também aceder à página “[Pesquisa de Agentes](#)” a partir do site payshop.pt e inserir:

- O nome do serviço, “Carregamento Andante/CP Porto”;
- O distrito e o município, “Porto”;
- A sua freguesia.

Qual é a loja Andante mais perto de mim?

Confira as lojas Andante disponíveis no Porto em andante.pt/rede-de-vendas/

Perdi o meu Cartão Porto. O que devo fazer?

Peça uma segunda via do seu cartão. Aceda ao site do Cartão Porto. em cartao.porto.pt. Preencha o formulário de segunda via disponível na secção “Sobre o meu cartão” da página “Perguntas Frequentes” (encontrará o botão para esta página no rodapé do site).

Também pode pedir a segunda via diretamente na versão digital do seu cartão (aceder a “Editar dados” e seleccionar “Pedir 2.ª via”).

Presencialmente, pode pedir a segunda via no Gabinete do Município.

FUNCIONAMENTO

O Passe Metropolitano Gratuito tem validade?

Sim. O Passe Metropolitano Gratuito é válido por um ano. Ao fim de um ano, terá de comprovar que continua a residir no Porto para que o passe seja renovado por mais um ano.

Tenho de carregar o Passe Metropolitano Gratuito todos os meses?

Não. O Passe Metropolitano Gratuito é válido por um ano, sem necessidade de carregamento mensal.

Qual a abrangência territorial do Passe Metropolitano Gratuito?

O Passe Metropolitano Gratuito permite-lhe viajar em toda a Área Metropolitana do Porto.

Posso usar o Passe Metropolitano Gratuito em que tipo de transportes públicos?

O Passe Metropolitano Gratuito é válido para todos os transportes públicos da Área Metropolitana do Porto: Metro, autocarros STCP e autocarros da rede Unir, Comboios Urbanos do Porto/CP, ligações mecanizadas (como o Funicular dos Guindais e o Elevador da Lada), rede de elétrico e barcos (futura travessia fluvial Porto-Gaia).

Tenho de validar o cartão em cada viagem?

Sim. Antes de viajar tem sempre de validar o cartão.

Há um limite máximo de viagens por mês?

Não. O Passe Metropolitano Gratuito não tem limite de viagens.

Há horários específicos para viajar com o Cartão Porto.?

Não. Os únicos limites horários impostos ao Passe Metropolitano Gratuito no Cartão Porto. são os horários de funcionamento dos transportes.

Posso emprestar o meu Cartão Porto. a um familiar?

Não, o Cartão Porto. é pessoal e intransmissível.

RECEBI UMA CARTA COM O CARTÃO PORTO.

Recebi o meu Cartão Porto. com o Passe Metropolitano Gratuito. Já posso usufruir do serviço?

Sim. O Passe Metropolitano Gratuito está pronto a ser usado. Ainda assim, deve confirmar que recebeu o seu cartão. Se não o fizer, ao fim de 30 dias, o Município poderá invalidar o seu Passe Metropolitano Gratuito por questões de segurança.

Porque tenho de confirmar que recebi o Cartão Porto.?

Para evitar a utilização indevida do Cartão Porto. com o Passe Metropolitano Gratuito, pedimos aos titulares que confirmem a receção do mesmo. Caso não confirme que recebeu o Cartão Porto., o Município irá contactá-lo e pedir-lhe que o faça.

Se não for possível contactá-lo e/ou se a receção do cartão não for confirmada, seremos obrigados a invalidar o Passe Metropolitano Gratuito associado, de forma a evitar o seu uso por terceiros.

Como confirmo a receção do meu cartão?

Para confirmar a receção do seu cartão, carregue no link que recebeu por SMS e insira o código que se encontra na frente da sua carta.

NÃO RESPONDEMOS À SUA PERGUNTA?

Para mais informações, ligue para a **Linha Porto. 220 100 220** (selecionar opção 4), de 2.^a a 6.^a feira, das 09h às 19h.